

## 苦情・相談の受付について

### (1) 当法人、事業所における苦情・相談の受付

■当法人における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

○苦情・相談受付窓口（責任者）

[職名] 総括事業本部長 掛谷 壽香

○受付時間 毎週月曜日～金曜日 9:00～17:00

○電話番号 077-585-4533（代表）

○ファックス 077-585-5675

○メールアドレス [office@yuinosato.or.jp](mailto:office@yuinosato.or.jp)

■各事業所における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

・特別養護老人ホーム ゆいの里／ショートステイ ゆいの里

苦情・相談受付責任者 園長 本條 由美

受付時間 毎週月曜日～金曜日 9:00～17:00

電話番号 077-585-4533（代表）

ファックス 077-585-5675

メールアドレス [office@yuinosato.or.jp](mailto:office@yuinosato.or.jp)

担当者 [職名] 入所サービス課長 高田 栄亮

生活相談員 大西 博

受付時間 毎週月曜日～金曜日 9:00～17:00

電話番号 077-585-4566（直通）

ファックス 077-585-5675

メールアドレス [nyusho-sc@yuinosato.or.jp](mailto:nyusho-sc@yuinosato.or.jp)

・グループホーム ゆい

責任者 [職名] 管理者 田中 義規

受付時間 毎週月曜日～金曜日 9:00～17:00

電話番号 (077) 585-5199

ファックス (077) 585-8877

メールアドレス [g-home@yuinosato.or.jp](mailto:g-home@yuinosato.or.jp)

• ゆいの里幸津川デイサービスセンター

責任者 [職名] 管理者 増井 宏典

受付時間 毎週月曜日～金曜日 8:30～17:30

電話番号 (077) 585-8900

ファックス (077) 585-8950

メールアドレス [sazukawa-dsc@yuinosato.or.jp](mailto:sazukawa-dsc@yuinosato.or.jp)

• ゆいの里守山デイサービスセンター

責任者 [職名] 管理者 増井 宏典

受付時間 毎週月曜日～金曜日 8:30～17:30

電話番号 (077) 585-4533

ファックス (077) 585-5675

メールアドレス [moriyama-dsc@yuinosato.or.jp](mailto:moriyama-dsc@yuinosato.or.jp)

• ゆいの里訪問介護ステーション

責任者 [職名] 管理者 横山 梅子

受付時間 毎週月曜日～金曜日 9:00～17:00

電話番号 (077) 585-4533

ファックス (077) 585-5675

• ゆいの里守山居宅介護支援事業所

担当者 [職名] 管理者 諏訪 眞弓

受付時間 毎週月曜日～金曜日 9:00～17:00

電話番号 (077) 584-2156

ファックス (077) 585-5766

・ケアハウス ゆい

責任者 [職名] 施設長 藤井 晃

受付時間 毎週月曜日～金曜日 9：00～17：00

電話番号 (077) 585-6131

ファックス (077) 585-6131

メールアドレス [kea-house@yuinosato.or.jp](mailto:kea-house@yuinosato.or.jp)

■第三者委員 2名

■守山市派遣 介護相談員訪問

また、各事業所、苦情受付ボックスを受付窓口他各所に設置しています。

## (2) 行政機関その他苦情・相談受付機関

守山市役所 介護保険担当課 (高齢福祉課)	所在地 守山市下之郷町三丁目2番5号 (すこやかセンター内) 電話番号 077-582-1127 (直通) FAX 077-581-0203 受付時間 8:30~17:15
国民健康保険団体連合会	所在地 大津市中央4丁目5番9号 (滋賀国保会館) 電話番号 077-522-0065 FAX 077-510-6606 受付時間 9:00~17:00
滋賀県運営適正化委員会	所在地 草津市笠山7丁目8番138号 (県立長寿社会福祉センター内) 電話番号 077-567-4107 FAX 077-561-3061 受付時間 9:00~17:00

その他、保険者の介護保険課が窓口としてあります。

## (3) 苦情解決までの流れ

